



A MSF tem ações de contacto telefónico para divulgação do nosso trabalho e angariação de novos doadores regulares.

O contacto telefónico permite-nos chegar facilmente a um grande número de pessoas, independentemente da sua localização geográfica. Além disso, permite-nos acompanhar os nossos doadores, conhecer a sua opinião e sugestões, atualizar dados e gerir a sua relação com a MSF. Não estranhe, por isso, se for contactado telefonicamente pelas nossas equipas.

Se decidir tornar-se doador mensal recorrente por telefone, o processo é muito simples, rápido e completamente seguro. Basta fornecer os seus dados, incluindo o IBAN da conta bancária onde quer que os seus donativos sejam processados e aceitar as políticas, termos e condições referidas. Todos os dados serão automaticamente comunicados à MSF e enviaremos de imediato, para o email que nos fornecer, um documento com as condições acordadas para o seu donativo.

Se já é doador MSF, no final de cada chamada, aproveitamos para confirmar ou atualizar os seus dados de contacto.

As chamadas do nosso contact center estão identificadas com os números:

211 243 849

910 571 383

933 703 337

923 218 724

961 983 948

923 246 542

961 984 080

923 246 595

961 984 086

923 247 011


923 290 991

[Data de atualização: 09.04.2024]



AVISO

Se foi abordado ou contactado por alguém que confirmou ser da MSF e tem dúvidas quanto à sua legitimidade, contacte-nos através do telefone 211 358 729 (de Seg a Sex, das 9h às 18h).

 **(351) 21 1358729**

 **faleconnosco@lisbon.msf.org**

 **Rua João Saraiva, 36, 2º Piso, 1700-250 - Lisboa**